



## CITTÀ DI CASTELFRANCO VENETO

**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AI FINI DELLA SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA GARA RDO-MEPA PER IL RINNOVO DI CONTRATTI DI MANUTENZIONE-ASSISTENZA SOFTWARE E L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO. CIG Z1B33E0E77**

Il Comune di Castelfranco Veneto intende acquisire manifestazioni di interesse al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata di cui all’art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016, tramite RDO-MEPA per il rinnovo annuale di contratti di manutenzione/assistenza software e per l’affidamento annuale del servizio di supporto sistemistico dell’infrastruttura comunale.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o para-concorsuale e pertanto non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi; il presente avviso non costituisce un invito a offrire né un’offerta al pubblico ai sensi dell’art. 1336 del codice civile o promessa al pubblico ai sensi dell’art. 1989 del codice civile, ma semplice acquisizione di informazione di mercato che non vincola l’Amministrazione che si riserva di proseguire la trattativa.

L’Ente, comunque, si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e non dar seguito all’indizione della successiva fase per l’affidamento.

### 1. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

L’appalto ha per oggetto il rinnovo annuale dei contratti di manutenzione-assistenza del software specificati nell’allegato “1-Elenco contratti manutenzione e assistenza da rinnovare” e un supporto annuale sistemistico con le modalità descritte nell’allegato “2-Supporto sistemistico”.

### 2. DURATA E IMPORTO

La durata del rinnovo dei contratti di manutenzione-assistenza è fissata in 1 anno a partire dalla scadenza dei contratti attualmente attivi e per il servizio di supporto sistemistico di 1 anno a partire dal 01.01.2022.

Il prezzo dell’offerta sarà determinato dalla somma dei canoni offerti per i servizi previsti nell’allegato “1-Elenco dei contratti e assistenza da rinnovare” e nell’allegato “2-Supporto sistemistico”.

L’aggiudicazione sarà effettuata ad un unico operatore che fornirà tutti i servizi.

Il prezzo a base d’asta da ribassare è composto da:

- euro 7.700,00 Iva esclusa per il canone di “Rinnovo annuale dei contratti di manutenzione-assistenza”;
- euro 4.200,00 Iva esclusa per: il canone annuale di “Supporto urgente assistenza sistemistica per richieste”.descritto nell’allegato “2-Supporto sistemistico”.

per un totale complessivo di euro 11.900,00 esclusa Iva.

### 3. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

#### 3.1 ISCRIZIONE MEPA

Essere iscritti e presenti sul MEPA, con abilitazione per il Bando Servizi della categoria merceologica “Servizi per l’Information & Communication Technology”. In caso di partecipazione in R.T.I. tutte le imprese partecipanti dovranno soddisfare il requisito del presente punto e presentare la propria domanda di partecipazione.

C\_C111 - C\_C111 - 1 - 2021-11-16 - 0054196

### 3.2 REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, nel rispetto di quanto previsto agli artt. 47 e 48 del medesimo decreto ed in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- assenza di cause ostative alla stipulazione del contratto, anche ai sensi della vigente legislazione antimafia.

### 3.3 REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE

- a) essere iscritti al Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. per oggetto di attività corrispondente all'oggetto dell'appalto;
- b) iscrizione all'apposito Albo ai sensi del DM 23/06/2004, se cooperative o consorzi di cooperative, oltre all'iscrizione di cui al punto a).

### 3.4 REQUISITI SPECIFICI

La ditta deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Certificazione Partner VMware
- b) Certificazione ProPartner Veeam
- c) Certificazione Partner Microsoft Gold/Silver
- d) Certificazione Partner Trend Micro Gold

La ditta deve essere in grado di intervenire e fornire assistenza per la risoluzione delle problematiche sistemiche relativamente agli ambienti operativi nell'infrastruttura comunale descritti nell' "Allegato 2- Supporto sistemistico";

Per gli Interventi urgenti da remoto che rientrano nel servizio "Supporto urgente assistenza sistemistica": la ditta deve garantire una presa in carico del problema entro al max. 1 ora dalla segnalazione.

In sede di partecipazione alla RDO-MEPA verrà richiesta la documentazione relativa ai requisiti suddetti.

## 4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

4.1 Le caratteristiche del servizio sono descritte nell'allegato "1-Elenco contratti manutenzione e assistenza da rinnovare" e nell'allegato "2-Supporto sistemistico".

## 5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE:

Gli operatori economici interessati ad essere inseriti nell'elenco oggetto del presente avviso dovranno **trasmettere** apposita domanda di partecipazione/manifestazione di interesse utilizzando il modello come da fac-simile "Allegato3-Domanda", firmato digitalmente dal titolare o legale rappresentante o da procuratore munito dei poteri necessari (in tal caso allegare copia della procura speciale firmata digitalmente), via PEC a [comune.castelfrancoveneto.tv@pecveneto.it](mailto:comune.castelfrancoveneto.tv@pecveneto.it) con oggetto: "*MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL RINNOVO DI CONTRATTI DI MANUTENZIONE-ASSISTENZA SOFTWARE E L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SISTEMISTICO*" **ENTRO E NON OLTRE IL 02/12/2021 ORE 10:00.**

Non saranno ammesse richieste di partecipazione pervenute oltre tale termine, anche se sostitutive o aggiuntive di precedenti manifestazioni di interesse. Così pure non saranno prese in considerazione le richieste pervenute prima della pubblicazione del presente avviso.

In tale fase non deve essere fatta alcuna indicazione in termini economici.

## 6. INDICAZIONI SULLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

La procedura consisterà in una procedura nel mercato elettronico di Consip (MEPA), con RDO aggiudicata al prezzo più basso ai sensi dell'art. 95 c.4 D.Lgs. 50/2016. **Il prezzo dell'offerta sarà determinato dalla somma dei canoni offerti per i servizi previsti nell'allegato "1-Elenco contratti manutenzione e assistenza da rinnovare" e nell'allegato "2-Supporto sistemistico" e l'aggiudicazione effettuata ad un unico operatore che fornirà tutti i servizi.**

Il Comune di Castelfranco Veneto provvederà a invitare tutti i soggetti idonei che abbiano presentato una candidatura entro il termine e con le modalità indicate nel presente avviso/manifestazione di interesse.

In ogni caso, l'Amministrazione potrà procedere anche nell'ipotesi in cui venga presentata una sola manifestazione di interesse.

## **7. FINANZIAMENTO**

L'affidamento sarà finanziato con fondi/risorse propri del Comune di Castelfranco Veneto.

## **8. CHIARIMENTI ED INFORMAZIONI**

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto dell'Avviso di manifestazione di interesse, potranno essere richiesti al Comune di Castelfranco Veneto:

- Servizio Sistemi Informativi (tel. 0423 735810 – 0423 735668)

## **9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Comune di Castelfranco Veneto, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, informa ai sensi dell'art. 13 GDPR 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati, con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, per l'espletamento delle attività istituzionali relative al presente procedimento e agli eventuali procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti (compresi quelli previsti dalla legge n. 241/1990 sul diritto di accesso alla documentazione amministrativa) in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque nel rispetto della normativa vigente.

## **10. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai fini del presente procedimento e ai sensi del D.Lgs. 50/2016 il Responsabile Unico del Procedimento è il Dirigente del Settore 2 Economico Finanziario.

## **11. PUBBLICAZIONE DELL'AVVISO**

L'avviso è visionabile sul sito internet <http://www.comune.castelfranco-veneto.tv.it> nella sezione "Amministrazione Trasparente" – "Bandi di gara e contratti", oltre che all'Albo Pretorio Comunale On-Line per 15 giorni.

Castelfranco Veneto

IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
2° AMMINISTRATIVO ECONOMICO FINANZIARIO  
Dott. Emanuele Muraro

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e successive norme collegate.

C\_C111 - C\_C111 - 1 - 2021-1-16 - 0054196