



**CITTÀ DI CASTELFRANCO VENETO**  
**Servizi Sociali**

**SERVIZIO GRATUITO DI TELESOCORSO E TELECONTROLLO**

**Cos'è e quali sono i benefici?**

È un sistema attivato dalla Regione del Veneto (LR 26 del 4.06.1987), in accordo con i Comuni e le Aziende ULSS. Il servizio prevede il collegamento dell'utente ad una Centrale Operativa funzionante 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, tramite l'installazione presso il domicilio di un dispositivo collegato alla linea telefonica fissa e dotato di radiocomando da indossare al collo oppure al polso. Il servizio prevede anche la componente di telecontrollo, dove è la Centrale Operativa che si mette in contatto con l'utente, due volte alla settimana, per conoscere le sue condizioni e per effettuare la prova del dispositivo. In caso di necessità, l'utente può mettersi in contatto con la Centrale Operativa semplicemente premendo il pulsante rosso del radiocomando. Alla ricezione dell'allarme la Centrale Operativa verifica i bisogni dell'utente e procede con l'intervento delle persone di riferimento e, se necessario, dei soccorritori istituzionali (118, Vigili del Fuoco, ecc.).

**A chi è rivolto?**

- a tutti gli adulti e anziani del Veneto di età maggiore a 60 anni
- a coloro che, pur non avendo compiuto 60 anni d'età si trovino in situazioni di rischio sociale e/o sanitario, debitamente documentato.

**Come ottenere l'agevolazione ovvero qual è l'iter per la presentazione della domanda?**

Per attivare il servizio il cittadino può rivolgersi al Comune di residenza, al quale andrà presentata la richiesta di attivazione.

**Modalità di presentazione della domanda presso il Comune di Castelfranco Veneto:**

- consegna presso l'ufficio Servizi Sociali nei seguenti orari di apertura al pubblico della segreteria: lunedì ore 10,00 – 12,30 / martedì ore 10,00 – 12,30 / giovedì ore 10,00 – 12,30 e ore 16,00 – 17,00 / venerdì ore 10,00 – 12,30
- a mezzo posta elettronica all'indirizzo email [attivitasociali@comune.castelfrancoveneto.tv.it](mailto:attivitasociali@comune.castelfrancoveneto.tv.it)

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento nel corso dell'anno e rimane valida fino a disdetta.

---

**Per info: tel. 0423.735525 – 0423.735518**

<https://www.regione.veneto.it/web/sociale/telesoccorso-e-telecontrollo>