



COMUNE DI CASTELFRANCO VENETO
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Ai genitori degli alunni frequentanti le mense scolastiche comunali

Oggetto: avvio del servizio di mensa scolastica 2016-2017. Prime indicazioni di comportamento in attesa della piena operatività dei servizi on line.

Gentilissimi genitori,

sono giunte diverse segnalazioni di difficoltà nelle operazioni di iscrizione al servizio che vengono affrontate e risolte via via che si presentano.

Le segreterie scolastiche sono impegnate a risolvere i problemi sorti con anagrafiche incomplete o errate.

Tale situazione è riferita comunque ad un numero esiguo di casi, dal momento che una buona parte di iscrizioni sono state completate e oltre il cinquanta per cento degli accrediti/pagamenti sono stati correttamente eseguiti.

Si segnala che, anche con riferimento alle nuove iscrizioni, è immediata l'attribuzione di username e password, necessari per le fasi successive, in quanto vengono prodotti nel momento in cui è completa la compilazione dei dati anagrafici del genitore.

Nella situazione di mancato completamento delle iscrizioni, abbiamo concordato con Sodexo, gestore del servizio, che verranno mantenute per tutto il mese di settembre le formule di prenotazione da parte degli istituti comprensivi: saranno quindi gli operatori scolastici che segnaleranno giorno per giorno, i numeri dei presenti iscritti ed ancora aggiungeranno i nominativi di quanti non risultano ancora accreditati, in modo da garantire il pasto a tutti gli alunni.

Non viene pertanto – per ora - reso operativo il servizio di disdetta del pasto, in caso di assenze, attraverso il portale ed ancora con sms ad un numero telefonico che al momento rimane ancora inattivo.

Prima di avviare tale modalità di comunicazione, i genitori verranno raggiunti via e mail (e comunque sia sul portale che nei siti istituzionali) da una apposita informativa ed una circolare nelle quali verranno spiegate le modalità delle segnalazioni in autonomia.

Si ricorda che in seguito non potranno essere correttamente erogati i pasti per quanti non avranno completato pagamento ed iscrizione. Nel corso della prossima settimana quanti non avranno ancora effettuato le iscrizioni verranno raggiunti – come possibile – da ulteriori singole informazioni.

Si raccomanda che i genitori completino, quando necessario, anche le indicazioni di pasti con diete speciali, in modo da assicurare sin dal primo giorno la correttezza delle consegne provenienti dal centro di cottura.

Si ricorda che, oltre presso gli istituti comprensivi (principalmente in caso di anomalie di natura anagrafica), la biblioteca comunale su appuntamento – tel. 0423 735695/691 - potrà garantire assistenza a quanti fossero privi di accesso ad internet.

Cordialità

f.to IL CAPO SETTORE
Paolo Maria Marsiglio