



CITTA' DI CASTELFRANCO VENETO

PROVINCIA DI TREVISO

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 181 DEL 09/08/2021

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA SOCIAL MEDIA POLICY PER LE PAGINE E I PROFILI ISTITUZIONALI DEL COMUNE DI CASTELFRANCO VENETO NEI SOCIAL MEDIA.

Il giorno **9 Agosto 2021**, alle ore **15.30**, nella sede del Comune di CASTELFRANCO VENETO si è riunita la **GIUNTA COMUNALE**, convocata dal Sindaco.

Sono presenti i Sigg.:

		Presente/Assente
MARCON Stefano	Sindaco	P
GALANTE Marica	Vice Sindaco	P
FILIPPETTO Roberto	Assessore	P
PIVOTTI Franco	Assessore	P
GIOVINE Gianfranco	Assessore	P
GUIDOLIN Stefania	Assessore	AG
MARCONATO Roberto	Assessore	P
GARBUIO Roberta	Assessore	AG

Partecipa il Segretario Generale del Comune **Cescon Ivano** .

Assume la presidenza il Sindaco **MARCON Stefano**, il quale, riconosciuta la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta e pone in trattazione l'oggetto sopra indicato.

PROPOSTA DI DELIBERA

Premesso che il Comune di Castelfranco Veneto ha attivato canali social di comunicazione istituzionale, basati sulle dinamiche relazionali e partecipative proprie del Web 2.0, creando i propri profili pubblici sui principali social media (Facebook, Instagram, YouTube, ecc.), con la finalità di migliorare la conoscibilità dei servizi e dell'attività dell'Ente, l'interazione con i cittadini e la trasparenza dell'attività amministrativa;

Considerato che i tradizionali strumenti di comunicazione non consentono di raggiungere tutti gli utenti e che l'aumento della complessità delle informazioni da fornire e dei servizi da erogare ad un'utenza eterogenea comporta la differenziazione dei canali di contatto con i cittadini e la gestione della comunicazione istituzionale per essere efficace deve inevitabilmente avvalersi delle nuove tecnologie;

Considerato anche che l'emergenza sanitaria Covid-19 ha potenziato la comunicazione digitale anche per rimanere in contatto con la Pubblica Amministrazione da cui acquisire notizie, informazioni e disposizioni normative;

Visti la Direttiva n. 8 del 26/11/2009 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione e il manuale "Social Media e PA, dalla formazione ai consigli per l'uso", Formez PA, 2017 e 2018, "Vademecum Pubblica Amministrazione e Social Media", Formez 2011, la cui finalità è approfondire le modalità con le quali i social media possono essere usati dalla Pubblica Amministrazione per migliorare la comunicazione con i cittadini e dare indicazioni utili agli stessi Enti per un uso controllato ed efficace di tali strumenti innovativi;

Ritenuto opportuno definire le policy che rendano conoscibili le finalità dell'Ente e che regolamentino per gli utenti le finalità della Pubblica Amministrazione e le modalità con cui interagire nei social (Social media policy esterna), nonché per gli incaricati all'inserimento dei contenuti gli obiettivi e le regole d'uso dei social media istituzionali, per ridurre al minimo il rischio di critiche e di malintesi nell'interazione con i cittadini (Social media policy interna);

Ritenuto opportuno fornire ai Dirigenti di settore indirizzi per provvedere a tutto quanto occorra per gli adempimenti organizzativi al fine di individuare i soggetti incaricati per le attività necessarie alla gestione dei profili e delle pagine social istituzionali;

Richiamata anche la deliberazione della Giunta Comunale n. 162 del 22/06/2020 relativa all'istituzione della pagina Facebook del Teatro Accademico e del relativo disciplinare;

Visti il Bilancio di previsione ed il D.U.P. 2021-2023, approvati con deliberazione consiliare n. 19 in data 16.02.2021, dichiarata immediatamente eseguibile, e le successive variazioni;

Visti il P.E.G., il P.d.O. ed il Piano della Performance 2021-2023, approvati dalla Giunta Comunale con deliberazione n. 47 del 08.03.2021, dichiarata immediatamente eseguibile, e le successive variazioni;

Visto il D. Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto il D.lgs. n. 118/2011 e successive modifiche ed integrazioni;

Visto il vigente Regolamento di contabilità comunale;

Visto lo Statuto Comunale;

Si propone alla Giunta Comunale:

- 1) di prendere atto della ricognizione dei siti web, pagine e profili istituzionali del Comune di Castelfranco Veneto nei social media, come da elenco **allegato sub A**;
- 2) di approvare per le motivazioni sopra esposte i documenti "Social media policy esterna" e "Social media policy interna" per le pagine e i profili istituzionali del Comune di Castelfranco Veneto sui social media, come rispettivamente da **allegato sub B** e **allegato sub C** alla presente;
- 3) di precisare che la presente non comporta nuovi oneri finanziari a carico del Comune;
- 4) di demandare ai dirigenti di provvedere a tutto quanto opportuno o necessario per l'esecuzione della presente deliberazione ai sensi e per gli effetti dell'art. 107 del D. Lgs. 18/8/2000, n. 267, dell'art. 47 dello Statuto Comunale e del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- 5) di dare atto che i documenti di cui ai punti precedenti saranno pubblicati sul sito web istituzionale in apposita sezione, in cui verranno riportati i profili e le pagine attive sui social, e saranno resi disponibili in appositi link negli stessi social network;
- 6) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 134 del T.U.E.L. 18/08/2000, n. 267.

LA GIUNTA COMUNALE

Vista la proposta di delibera sopra riportata;

Udita l'illustrazione della predetta proposta;

Visto il D. Lgs. 18.08.2000, n. 267 e successive modificazioni;

Visto lo Statuto Comunale;

Visti i pareri resi, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000, sulla proposta di delibera sopra riportata;

Tutto quanto premesso e considerato, la Giunta Comunale con voti favorevoli unanimi, espressi in forma palese,

DELIBERA

- 1) di approvare la proposta di delibera così come sopra esposta;
- 2) di dichiarare la presente deliberazione, a seguito di separata ed unanime votazione, espressa in forma palese, urgente e pertanto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del D. Lgs. 18/08/2000, n. 267.



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2021 / 500**

Ufficio Proponente: **Ufficio Statistica Convenzionato**

Oggetto: **APPROVAZIONE DELLA SOCIAL MEDIA POLICY PER LE PAGINE E I PROFILI ISTITUZIONALI DEL COMUNE DI CASTELFRANCO VENETO NEI SOCIAL MEDIA.**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Ufficio Statistica Convenzionato)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 09/08/2021

Il Responsabile di Settore

Dott. Ivano Cescon

Parere Contabile

Settore 2 Economico Finanziario

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere -----.

Sintesi parere: Ininfluente

Data 09/08/2021

Responsabile del Servizio Finanziario

STANGHERLIN MARTINA (con delega del Dirigente)

G.C. N. 181
OGGETTO:

del 09/08/2021 **Città di Castelfranco Veneto**
APPROVAZIONE DELLA SOCIAL MEDIA POLICY PER LE PAGINE E I PROFILI
ISTITUZIONALI DEL COMUNE DI CASTELFRANCO VENETO NEI SOCIAL MEDIA.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale.

IL SINDACO
MARCON Stefano

IL SEGRETARIO GENERALE
Cescon Ivano
