



CITTA' DI CASTELFRANCO VENETO

Settore Servizi alla Persona
UFFICIO SCUOLA

Prot. 35391 - 10.08.2017

AVVISO

SERVIZIO REFEZIONI SCOLASTICHE A.S. 2017-2018

Dall'anno scolastico 2016/2017 l'Amministrazione Comunale, in collaborazione con Sodexo Italia S.p.a., ha avviato la nuova modalità di accesso e pagamento del servizio di refezione scolastica al fine di agevolare gli utenti e le famiglie in funzione di un miglioramento complessivo del servizio.

Ad ogni genitore/tutore di alunno fruitore del servizio di ristorazione scolastica è associato un conto informatico virtuale con un codice identificativo personale, corrispondente al suo codice fiscale. Il conto virtuale è collegato a una posizione identificativa del profilo di ciascun bambino/utente (dati anagrafici propri e dei genitori, attribuzione alle diverse tipologie di servizio scolastico a tempo pieno o prolungato, cadenza delle giornate di servizio).

Il pagamento del pasto avviene con ricariche presso punti convenzionati, tramite un codice numerico assegnato ad ogni genitore/tutore degli alunni iscritti al servizio mensa, collegato al codice fiscale. Per effettuare il pagamento sarà sufficiente comunicare all'esercente del punto di ricarica il codice personale (o cognome e nome o codice fiscale, sia dell'alunno oppure del genitore) e l'importo che si vuole versare (primo versamento € 41,00 e successivamente un minimo di € 20,50); la ricarica non prevede alcun costo aggiuntivo. L'esercente accrediterà l'importo sul "conto-pasti" del genitore pagante, rilasciando uno scontrino-ricevuta da conservare.

Per accedere al servizio è sufficiente iscriversi (con le credenziali già inviate dall'ufficio Scuola) attraverso il portale web <https://castelfrancoveneto.ecivis.it>, raggiungibile anche attraverso i siti istituzionali degli Istituti Comprensivi e del Comune, compilando il modulo iscrizione, contenente già alcuni dati forniti dagli Istituti Comprensivi.

Il servizio iscrizioni via web sarà attivo dal 16 agosto al 10 settembre 2017.

Per le successive iscrizioni sarà necessario rivolgersi al servizio comunale.

Per accedere all'iscrizione sarà necessario essere in regola con i pagamenti riferiti alla frequenza nell'anno scolastico 2016/2017 (per tutti i figli iscritti) ed effettuare un primo pagamento di 41,00 € (pari a 10 buoni) presso i seguenti punti vendita autorizzati:

1. MASSARO LIBRI SAS, Via Giorgio Saviane, 9 (Complesso Cinema Hesperia) tel. 0423 497998
2. BRUNATO ANDREA SNC, Via Capitello n. 7/a Salvarosa tel. 0423 720080;
3. CARTOLERIA GIORGIONE – Borgo Treviso n. 89, tel. 0423 420115;
4. CARTOLERIA E NON SOLO, Via Priuli n. 15F/10 Treville tel. 0423 472167;
5. GIOCOMANIA – Borgo Pieve n. 51 tel. 0423 720229
6. CARTOLERIA TABACCHI VENTURIN DARIO – Via Valsugana n. 59/C, Villarazzo tel. 0423 493285;
7. MARKET TABACCHERIA MAZZON - Via Postioma di S. Floriano n. 18, S. Floriano tel. 0423 476585;
8. SUPERMERCATO MAXI' REGINATO, Borgo Padova 74, tel. 0423 420428 – 334 9959996
9. CARTOLERIA GHIRIGORI – Borgo Monte Grappa n. 19, Tel.0423 491202
10. TECNOCOPIE SNC – Via Fabio Filzi, 21, Tel. 0423 721923

Si rammenta che il servizio sociale comunale offre alle famiglie in difficoltà quote di partecipazione alla spesa, sia in forma diretta che attraverso soggetti terzi benefattori.

Successivamente le ricariche dovranno essere da non meno di € 20,50 (n. 5 buoni pasto) ed effettuate, oltre che nei punti sopra descritti, anche con le seguenti modalità:

1. tramite carta di credito accedendo al sito internet <https://castelfrancoveneto.ecivis.it>, inserendo le proprie credenziali ed entrando nella sezione del servizio di interesse selezionando Esegui Ricarica.
1. Bonifico MyBank - ricarica del conto elettronico con bonifico on-line – verrà attivata a breve.

Con l'iscrizione i pasti vengono forniti continuativamente, secondo il calendario scolastico. Man mano che i pasti vengono consumati, l'importo corrispondente alla tariffa dovuta viene automaticamente addebitato sul conto virtuale dell'alunno (€ 4,10 a pasto anche per l'A.S. 2017-2018).

Il genitore/tutore, per ogni figlio iscritto al servizio, è tenuto a segnalare le assenze dell'alunno alla mensa con semplici procedure via WEB o tramite la nuova App (sarà possibile comunicare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://castelfrancoveneto.ecivis.it> o App con le proprie credenziali) e infine attraverso Sms (no WhatsApp).

Precise istruzioni sull'utilizzo del servizio informatizzato: Web, App, Sms, ecc. sono fornite a ciascun genitore con un Vademecum personalizzato che verrà inviato agli iscritti, indicativamente dai primi giorni di Settembre e comunque sempre consultabile in fac-simile sul sito internet del Comune.

Ulteriori informazioni e aggiornamenti verranno forniti – nel corso dell'anno scolastico – direttamente attraverso il portale (nelle News) e con comunicazioni e mail. In quella sede troverà spazio anche ogni indicazione riferita ai menù.

A conclusione dell'anno scolastico 2017-2018 l'eventuale credito residuo verrà restituito, su richiesta dell'interessato, se non viene rinnovata la richiesta di iscrizione al servizio di refezione scolastica. Diversamente la somma rimane in acconto per l'anno scolastico successivo.

L'utente potrà conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo accedendo alle pagine personali sul portale e con la nuova App. Con email e sms si viene avvisati quando il credito del conto pasti diventa negativo.

Il genitore che ha esaurito il credito prepagato e che continua ad utilizzare il servizio di refezione scolastica per i propri figli, riceverà un avviso di sollecito. In caso di permanente morosità verrà fatta segnalazione al Servizio Sociale del Comune di residenza e non verrà accolta la domanda al servizio per l'anno successivo, per tutti i figli del nucleo familiare.

Si procederà – infine - alla riscossione coattiva con spese a carico dello stesso genitore.

Per ogni informazione e chiarimento è possibile rivolgersi a:

Ufficio Scuola: tel. 0423-735671/2 – email: mensa@comune.castelfrancoveneto.tv.it - orario di apertura al pubblico: lun. mar. e ven. dalle 9.00 alle 12.30 e giovedì pomeriggio dalle 16.00 alle 17.30 (Mercoledì chiuso).

Su prenotazione è possibile ricevere assistenza per la compilazione della domanda presso l'Ufficio Scuola e presso la Biblioteca Comunale (dopo il 21 agosto) tel. 0423 735690.

10 AGO. 2017



IL CAPO SETTORE
dott. Paolo Marsiglio

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Paolo Marsiglio", written over the typed name.